

## ALGEMENE VOORWAARDEN van WIN B.V. te Doorn

Deze algemene voorwaarden van WIN B.V zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 30244302.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de diensten die WIN B.V. levert. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen WIN B.V. en enige opdrachtgever, alsook op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en (rechts)personen waarvan WIN B.V. zich ter uitvoering van een opdracht bedient.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts een incidenteel karakter. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een bij een eerdere opdracht overeengekomen afwijking van de algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen WIN B.V. en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten opdrachten.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. De inhoud van de website van WIN B.V. is, evenals de inhoud van alle andere uitingen op internet, met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. WIN B.V. kan geen garantie geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van deze informatie. WIN B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de desbetreffende informatie.
7. Onder de term 'schriftelijk' in deze algemene voorwaarden wordt tevens verstaan documenten die via elektronische weg worden verstuurd, zoals e-mail.

### Artikel 2. Offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen van WIN B.V. zijn vrijblijvend en niet bindend van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opleidingen te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat een prijsverhoging zal ontstaan van meer dan 10% van de geoffreerde prijs, zal hierover eerst contact met de opdrachtgever worden opgenomen, indien de omstandigheden dit toestaan.
4. Bij een prijsverhoging van minder dan het in lid 3 genoemde percentage, vervalt de in lid 3 genoemde verplichting en wordt de opdrachtgever geacht met deze prijsstijging stilzwijgend akkoord te gaan.

5. De opdrachtgever heeft het recht van WIN B.V. te verlangen dat WIN B.V. aantoont dat een doorberekende prijsstijging reëel is.
6. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van WIN B.V..
7. Reiskosten kunnen eveneens in rekening worden gebracht, mits schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.
8. De door WIN B.V. gemaakte kosten (verschotten) worden aan WIN B.V. in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit: verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen WIN B.V. en opdrachtgever komt tot stand:

- a. door aanvaarding van een offerte door opdrachtgever binnen de gestelde aanvaardingstermijn, of
- b. door ontvangst door WIN B.V. van een ondertekende opdrachtbevestiging, of
- c. door aanvang van de dienstverlening door WIN B.V. zonder dat opdrachtgever daartegen, onmiddellijk na eerste kennisneming daarvan, bezwaar maakt.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. WIN B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Alle opgaven van en/of vermeldingen van de diensten en producten van WIN B.V. gebeuren naar beste weten van WIN B.V. maar kunnen bij het uitvoeren van de overeenkomst redelijkerwijs daarvan afwijken.
3. Fouten en/of afwijkingen van geringe aard in of bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen geen reden zijn voor beëindiging van de overeenkomst, weigering tot het laten uitvoeren van de overeenkomst, opschorting van enige betalingsverplichting of tot wijziging van de overeengekomen prijs.
4. WIN B.V. ondersteunt opdrachtgever door het ter beschikking stellen van een tijdelijke kracht bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. De duur van de periode dat een tijdelijke kracht wordt ingezet is nader bepaald bij de overeenkomst als in artikel 3 bedoeld. Bij het uitvoeren van de overeenkomst heeft WIN B.V. de volledige vrijheid om te bepalen wie de opdracht uitvoert.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de interim professional in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren uit te voeren en deze – kosteloos – te voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten, een en ander in overeenstemming met de geldende regels met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft WIN B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
7. Wijziging van de persoon die de overeenkomst uitvoert is toegestaan, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

## Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Wijzigingen in of van de opdracht binden WIN B.V. slechts voor zover zij deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard of voor zover zij feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
3. Wijzigingen in of van de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de planning en duur van de opdracht worden beïnvloed. Indien dat het geval is dan zal WIN B.V. de opdrachtgever daarover tevoren inlichten tenzij de wijzigingen van geringe betekenis zijn. Deze wijzigingen geven geen grond tot beëindiging van de opdracht.
4. Indien de opdrachtgever een verzoek tot wijziging van de opdracht kenbaar maakt dan zal de WIN B.V. aan de opdrachtgever de gevolgen daarvan aangeven.
5. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, verlangde wijzigingen dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WIN B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan komt het risico ten aanzien van de wijze van uitvoering van de gewijzigde opdracht voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer WIN B.V. zich ten opzichte van de opdrachtgever afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, doch de opdrachtgever persisteert in de uitvoering daarvan, dan komen de gevolgen van deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 6. Vervanging

1. WIN B.V. is te allen tijde gerechtigd om de interim professional op een opdracht te vervangen.
2. Ingeval de interim professional aantoonbaar niet voldoet aan de eisen van opdrachtgever, zal opdrachtgever WIN B.V. hiervan onverwijld telefonisch in kennis stellen en dit binnen één dag schriftelijk bevestigen. Opdrachtgever kan deze mogelijkheid slechts invoeren binnen vier weken na aanvang van de opdracht. WIN B.V. zal zich alsdan inspannen om een vervangende interim professional aan opdrachtgever ter beschikking te stellen op dezelfde voorwaarden. WIN B.V. staat echter niet in voor het vinden van een dergelijke vervanging.
3. Ingeval van verhindering, ziekte of ongeval van de interim professional zal opdrachtgever WIN B.V. hiervan onverwijld in kennis stellen. WIN B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortkomt uit verhindering, ziekte of ongeval van een interim professional. Op verzoek van opdrachtgever zal WIN B.V. zich alsdan inspannen om een vervangende interim professional aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. WIN B.V. staat echter niet in voor het vinden van een dergelijke vervanging.
4. In alle gevallen dat WIN B.V. en opdrachtgever niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende interim professional, dan kunnen WIN B.V. en opdrachtgever de opdracht in onderling overleg beëindigen door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling, zonder dat zij daarbij aansprakelijk is voor eventueel door opdrachtgever geleden schade (van welke soort dan ook).

## Artikel 7. Duur en beëindiging

1. De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde- en onbepaalde tijd. De opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan (waaronder ook begrepen een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis), eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur hiervan (dan wel het plaatsvinden van de toekomstige gebeurtenis). De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd, met uitzondering van de hieronder in dit artikel genoemde gevallen.
2. De Opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan uitsluitend worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief.
3. Indien de Opdracht voor bepaalde tijd (daaronder begrepen de opdracht voor een bepaalde gebeurtenis) na verstrijken van de bepaalde tijd (of het intreden van de gebeurtenis) stilzwijgend wordt voortgezet, is de opdracht met tenminste 1 maand verlengd, tenzij in de opdracht een andere termijn is aangegeven. Verlenging van de opdracht geschiedt onder dezelfde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
4. In afwijking van het hierboven in dit artikel bepaalde, kunnen beide partijen de opdracht zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:
  - a. Indien WIN B.V. of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. Indien aan WIN B.V. of opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - c. Indien WIN B.V. of opdrachtgever wordt ontbonden;
  - d. Indien de interim professional onder curatele wordt gesteld of bij een vonnis waartegen geen rechtsmiddel meer open staat wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) gevangenisstraf;
  - e. Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever;
  - f. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de opdracht;
  - g. In geval zich een omstandigheid voordoet als omschreven in artikel 11 lid 1 en 2.
5. In geval van opzegging door opdrachtgever is WIN B.V. jegens opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden.

## Artikel 8. Gegevensverstrekking

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die WIN B.V. nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van WIN B.V..
2. WIN B.V. heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart WIN B.V. voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.

## Artikel 9. Annulering

1. Annulering van een reeds aangevangen opdracht is slechts mogelijk indien en voor zover WIN B.V. daar uitdrukkelijk mee instemt. De gronden waarop WIN B.V. een eventuele annulering aanvaardt zijn volledig te harer beoordeling en scheppen in geen enkel geval een precedent. De opdrachtgever kan dan ook geen rechten ontlenen aan de gronden waarop WIN B.V. met een eventuele eerdere annulering heeft ingestemd.
2. Indien WIN B.V. instemt met een annulering op verzoek van de opdrachtgever dan is WIN B.V. gerechtigd alle door WIN B.V. op dat moment gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de gehele met de verstrekte opdracht gemoede vergoeding.
4. Ten aanzien van de annulering met betrekking tot een opdracht tot het geven van trainingswerkzaamheden en/of opleidingen geldt het navolgende:
  - a. annulering kan kosteloos geschieden tot vier (4) weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd.
  - b. bij annulering tussen vier (4) en twee (2) weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd wordt er uitgegaan van een vergoeding gebaseerd van gemiste omzet van 50% van de overeengekomen opzegtermijn zie artikel 7.
  - c. bij annulering korter dan twee (2) weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd wordt er uitgegaan van een vergoeding van gemiste omzet van 75% van de overeengekomen opzegtermijn zie artikel 7.
5. Bedoelde annuleringskosten vervallen indien een der partijen kan zorgdragen voor vervangende deelnemer(s)/deelnemer(s).
6. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever dan wel een deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de overeengekomen vergoeding.

## Artikel 10. Uitvoeringstermijn

Indien in het kader van een overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden dan is dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 11. Overmacht

1. In een situatie van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke WIN B.V. in redelijkheid niet kan worden toegerekend) worden de verplichtingen van WIN B.V. opgeschort zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of rente.
2. Indien de periode, waarin WIN B.V. vanwege overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, langer duurt dan twee (2) maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat. WIN B.V. zal van iedere overmachtssituatie onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarna de hiervoor bedoelde termijn aanvangt.

3. Indien WIN B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is WIN B.V. gerechtigd het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel van de opdracht afzonderlijk in rekening te brengen en is de opdrachtgever gehouden dat te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. WIN B.V. voert de overeengekomen opdracht, naar beste weten en kunnen en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht, uit.
2. WIN B.V. neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen enkele garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
3. WIN B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade - al dan niet geleden door de opdrachtgever, personeel van opdrachtgever of derden – als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door WIN B.V. van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van WIN B.V..
4. WIN B.V. zal ten opzichte van de opdrachtgever uitsluitend verantwoordelijk zijn voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze tekortkomingen vermeden hadden kunnen worden, wanneer de zorgvuldigheid en het vakmanschap in acht waren genomen, die in de gegeven omstandigheden en opdracht in redelijkheid mochten worden verlangd. WIN B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derden of welke andere gevolgschade dan ook.
5. De aansprakelijkheid van WIN B.V. is beperkt tot maximaal het over de laatste maand in rekening gebrachte honorarium.
6. Indien de aansprakelijkheid toch de in lid 5 aangegeven grens overschrijdt, is de aansprakelijkheid van WIN B.V. - onverminderd het bepaalde in lid 4 - beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, blijft de aangegeven grens in lid 5 onverkort van kracht.
7. De opdrachtgever is gehouden om WIN B.V. te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
8. Alle opdrachten worden uitgevoerd met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW.

## **Artikel 13. Afdracht premies en belastingen**

WIN B.V. staat jegens de opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van uitgeleend personeel.

## **Artikel 14. Overname interim professional**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een interim professional in dienstverband, al dan niet via derden, werkzaamheden voor zich te laten verrichten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Het in lid 1 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de opdracht alsmede voor een periode van één jaar nadat de opdracht is beëindigd.

3. Bij overtreding van dit artikel na beëindiging van de Opdracht is Opdrachtgever aan WIN B.V. een vergoeding verschuldigd gelijk aan 25% van het Bruto Jaarinkomen.
  - a. Opdrachtgever dient een overtreding van artikel 3 binnen 10 werkdagen aan WIN B.V. door te geven, met inbegrip van het eerste Bruto Jaarsalaris.
  - b. Indien Opdrachtgever aan WIN B.V. geen of een onjuist Bruto Jaarinkomen heeft doorgegeven, zal WIN B.V. het Bruto Jaarinkomen vaststellen op basis van de bij haar bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.

#### **Artikel 15. Bescherming tegen gevaren**

1. De opdrachtgever dient overeenkomstig art. 7:658 Burgerlijk Wetboek te voldoen aan zijn zorgplicht en de interim professional te beschermen tegen schade. Op gelijke wijze als in de wet bepaald is de opdrachtgever jegens de interim professional aansprakelijk voor schade die hij lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart WIN B.V. uitdrukkelijk indien WIN B.V. ter zake van deze schade aansprakelijk wordt gesteld door de interim professional.
2. In het geval WIN B.V. door de interim professional aansprakelijk is gesteld voor schade waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is, en in dat kader schadevergoeding betaald heeft, dan heeft zij voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag (alsmede kosten, e.d.) een recht van regres op de opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Goed opdrachtgeverschap**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de interim professional bij de uitoefening van toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de interim professional op haar beurt 'door te lenen' (het onder toezicht/leiding van een derde verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze derde). Dit is evenmin toegestaan, ook al behoort deze derde tot een groep (concern) waarvan de opdrachtgever deel uitmaakt, zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek
3. De opdrachtgever is gehouden de interim professional de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten. Afwijking daarvan dient schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de interim professional buiten Nederland te werk te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIN B.V..

#### **Artikel 17. Gebreken, klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen dertig (30) na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden te worden gemeld aan WIN B.V..
2. Indien een klacht gegrond is dan zal WIN B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten tenzij dat niet meer mogelijk is. Onmogelijkheid tot het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden zal door de opdrachtgever kenbaar en aannemelijk moeten worden gemaakt.

## Artikel 18. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere als zodanig is betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 19. Intellectuele eigendom

1. Alle door WIN B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en de organisatie van de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WIN B.V. verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
2. WIN B.V. behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 20. Betaling

1. Betaling dient binnen 20 dagen na factuurdatum te geschieden. De opdrachtgever is niet bevoegd op dit bedrag, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering, hoe ook genaamd, in mindering te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet dan is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
3. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, beslag op het vermogen van de opdrachtgever dan wel in het geval daartoe een aanvraag, al dan niet op eigen verzoek, is gedaan dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim:.
4. Opdrachtgever is voorts van rechtswege in verzuim in de volgende gevallen:
  - a. indien WIN B.V. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - b. indien WIN B.V. op enig moment gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken ten eerste steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente(n) en kosten en ten tweede ter afdoening van de langstlopende vorderingen, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum.

## Artikel 21. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke is met het nakomen van één of meerdere verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
2. Onverminderd het recht op verkrijging van volledige schadevergoeding bedragen deze kosten ten minste 15% van het te vorderen bedrag dan wel de werkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening.



## Artikel 22. Opschorting c.q. beëindiging

1. In alle gevallen is WIN B.V. gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst te beëindigen indien er sprake is van een situatie zoals in art. 16 lid 3 en 4 omschreven dan wel indien de opdrachtgever enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, één en ander onverminderd het recht van WIN B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. WIN B.V. is in geen geval aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgever ten gevolge van het feit dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet juist nakomt en WIN B.V. uit dien hoofde uitvoering van de overeenkomst opgeschort c.q. beëindigd heeft.

## Opleidingen, cursussen en/of trainingen

De in dit gedeelte van de algemene voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien WIN B.V. en wederpartij een overeenkomst tot het verzorgen van opleidingen, workshop of trainingen is aangegaan.

## Artikel 23. Wijzigen

1. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van WIN B.V. aanleiding geeft, is WIN B.V. gerechtigd een opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
2. WIN B.V. is gerechtigd geplande data voor opleidingen, cursussen en trainingen tot 7 dagen voor het desbetreffende evenement te wijzigen. Een dergelijke wijziging vindt plaats na voorafgaande kennisgeving aan de deelnemers.

## Artikel 24. Annulering

1. Bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor aanvang: deelnemer betaalt 50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal. Bij opleidingen van 1 studiejaar of langer geldt dat deelnemer 50% van overeengekomen prijs van het eerste studiejaar betaalt.
2. Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: deelnemer betaalt 100% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal. Bij opleidingen van 1 studiejaar of langer geldt dat deelnemer 100% van overeengekomen prijs van het eerste studiejaar betaalt.
3. In afwijking van het bepaalde in het eerste en tweede lid worden bij een maatwerkopleiding de redelijke kosten voor de ontwikkeling van de opleiding vergoed door opdrachtgever aan WIN B.V.

## Artikel 25. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot apparatuur, software, trainingsmateriaal en/of documenten rust uitsluitend bij WIN B.V. of haar licentiegevers. Het is deelnemer of opdrachtgever niet toegestaan software, trainingsmateriaal en/of documenten verstrekt in het kader van de opleiding openbaar te maken of te reproduceren.

**Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle met WIN B.V. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het rechtsgebied waarbinnen WIN B.V. gevestigd is.